

## MATKAVAKUUTUSESITE

Travel Guard® matkavakuutus sisältää peruutus- ja keskeytysturvan lisäksi tärkeitä matkalla tarvittavia turvia, kuten matkasairaudesta ja -tapaturman aiheuttamat hoitokulut ilman euromääräistä ylärajaa, matkatavaravakuutuksen jopa 500 € asti sekä turvia, jotka antavat sinulle joustoa matkan yllättävissä käänteissä. Esimerkiksi, jos matkatavarasi myöhästyvät yli 6 tuntia, voit ostaa 400 eurolla vaatteita, hygieniatuotteita tai muita matkan tarkoituksen kannalta tärkeitä tuotteita.

**AIG:n tarjoamat Travel Guard® vakuutukset ovat saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, jotka asuvat pysyvästi Suomessa ja ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin.**

Vakuutukset eivät kata mitään matkoja seuraavissa maissa, seuraavien maiden kautta tai seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Sudan, Pohjois-Korea tai Krimin alue.

Tämä on tuote-esite: tutustu [vakuutusehtoihin](#) tarkasti, jotta saat täydellisen kuvan vakuutuksen sisällöstä..

Valitsemalla jonkin AIG:n vakuutuksista, vahvistat, että olet lukenut ja hyväksyt kaikki vakuutusehdot sekä AIG:n tietosuojakäytännön [www.aig.fi/henkilötietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilötietojen-suojaperiaatteet).

Huomioithan, että vakuutuksissa on erilaisia korvauslajeja sekä omavastuita:

**Matkavakuutus** sisältää mm. turvan matkasairaudesta ja -tapaturman varalta, matkatavaraturvan sekä peruutusturvan. Tämä on kattavin vakuutusturva matkustajalle. Vakuutus pitää sisällään mm. nämä turvat:

- **Matkasairaudesta ja -tapaturman hoitokulut ilman euromääräistä ylärajaa** (ei omavastuita). Matkasairaudesta aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun 60 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun yksi (1) vuosi on kulunut tapaturman sattumisesta;
- **Äkillinen hammassärky** matkalla 200€ asti (ei omavastuita);
- **Matkahätäpalvelun** tarjoamat palvelut hätätilanteessa 24/7/365;
- Yhden lähiomaisen kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut, kun

vakuutettu sairaalahoitossa, max 5 vrk (ei omavastuita);

- Vakuutetun **kotiutus kotimaahan** ilman ylärajaa (ei omavastuita);
- Vakuutetun **mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut** 10 000€ asti (ei omavastuita);
- **Vainajan kotiinkuljetus** 30 000€ asti (ei omavastuita);
- **Tapaturmainen kuolema** 40 000€ (ei omavastuita). Korvataan yli 15- ja alle 71-vuotiaille vakuutetuille;
- **Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta**, enimmäiskorvaus 40 000€ (haittaluokka 20). Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta korvataan vamman haittaluokan mukaan; (ei omavastuita);
- **Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen** enintään alkuperäisen matkan arvo tai 5 000€, kumpi alhaisempi (ei omavastuita), korvataan matkan keskeytymisen aiheuttamia ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia ja etukäteen maksettuja matka-, majoitus- ja retkikuluja;
- **Korvaus lennon myöhästymisestä** 25€/h, kun lento myöhästyy yli 6 h, max. korvaus 500€ (tavanomaiset reitti- ja tilauslennot);
- **Matkasta luopuminen**, kun lento viivästyy yli 24h, korvataan peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin enintään 5 000€;
- **Matkatavarat** 500€ asti (omavastuu 50€);
- **Välttämättömyystavaroiden** hankkiminen matkatavaroiden myöhästymässä yli 6 tuntia 400 € asti.

### Hoitokuluina ei korvata esim. seuraavia:

- hoitokuluja, mikäli vakuutettu matkustaa vastoin lääkärin ohjetta;
- hoitokuluja sairaudesta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.
- vaatimuksia, jotka johtuvat sodasta, kansannoususta tai muusta vastaavasta poikkeustilasta;
- eräitä ehdoissa lueteltuja harrasteita ja urheilulajeja (kuten esimerkiksi talviurheilulajit, kiipeilylajit, koskenlasku, sukellus paineilmalaitteilla tai moottoriurheilulajit) tai lisenssiä vaativaa kilpaurheilua harrastettaessa sattuneita vahinkoja;
- huumaavan aineen käytöstä

- aiheutunutta myrkytystä, hampaalle puremisesta aiheutunutta vammaa tai välillisiä kuluja (tulkkikulut, puhelinkustannukset);
- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia;
  - hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamia sairauksia seurauksineen;
  - AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksia;
  - Raskauteen liittyviä hoitokuluja 28. raskausviikon jälkeen tai raskauteen liittyviä tutkimuksia;

#### **Matkatavaravahinkona ei korvata esim. seuraavia:**

- silmälaseja tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä, ansiotyövälineitä tai vuokrattua omaisuutta.
- Viranomaisen toimenpiteestä, tavarankatoamisesta tai tavaramenetyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata. Korvattaviin tavaroihin voidaan soveltaa ikävähennyksiä ja ensisijaisesti vahingoittunut tavara korjataan.
- Matkatavaran väärinkäytöstä/luvattomasta käytöstä aiheutuneita vahinkoja.
- Suojeluhjeita on noudatettava.
- Matkatavaroiden myöhästymistä, kun kyse ei ole kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröidystä lennosta tai paluumatkasta.

#### **Peruutusturvavakuutus ei korvaa esim. seuraavia:**

- Matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, mikäli vakuutettu ei halua matkustaa tai peruuntumisen syy (mukaan lukien raskaus) on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista;
- Matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, mikäli vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia.
- Matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, kun vakuutettu ei palaa kotiin.

**HUOMIOITHAN, ETTÄ VAKUUTUKSESTA (MUKAAN LUKIEN PERUUTUSTURVA) EI VOI SAADA KORVAUSTA SELLAISEN SAIRAUDEN PERUSTEELLA, JOSTA VAKUUTETTU ON TIENNYT ENNEN VAKUUTUKSEN OSTAMISTA.**

Tutustu vakuutusehtoihin ja varmista, että valitsemasi vakuutusturvan laajuus on juuri sinulle sopiva. Tarkista aina vakuutuskirjasta

ostamaasi vakuutukseen kuuluvat korvauslajit ja omavastuut. Vakuutusturvasta maksetaan vakuutusmaksu (sisältää vakuutusmaksuveron), ja vakuutusturva astuu voimaan, kun maksu on suoritettu.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **AIG:n asiakaspalveluun: +358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma-pe 9-20 ja la 10-16.

#### **Vakuutuksen voimassaoloaika**

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun ajan. Peruutusturva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutusturva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Vakuutusturva kaikkien muiden korvauslajien osalta alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan. **Vakuutus on kertamatkavakuutus ja sen voimassaolo päättyy, kun vakuutettu palaa matkalta Suomeen.**

#### **Vahingot ja korvauksen hakeminen**

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset. Vakuutettu voi hakea tämän jälkeen korvausta kuluista AIG Europe Limited sivuliikkeeltä. Säilytä kaikki lääkärintodistukset, kuitit ja tositteet alkuperäisinä. Myöhästymistapauksissa tulee esittää lentoyhtiöltä saatu selvitys. Matkatavaravahingoissa tulee esittää kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille tehty reklamaatio ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus. AIG voi edellyttää myös muuta selvitystä vahingosta.

Vakavien lääketieteellisten vahinkojen yhteydessä vakuutetulla on mahdollisuus olla yhteydessä:

SOS matkahätäpalveluyhtiöön **+45 7010 5054 (24/7/365)**.

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot) sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

AIG Europe Limited sivuliike  
Tunnus 5008951  
00003 VASTAUSLÄHETYS

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun

korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tarvitessasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: **+358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma–pe 9-20 ja la 10–16.

#### **Peruutusosoikeus**

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoletaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti AIG:lle ennen matkan alkamista. Jos irtisanot vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan.

#### **Asiakaspalautteet**

Jos et ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään.

Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa

ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

#### **Etämyynnin ennakkotiedot**

Etämyynnin ennakkotiedot ovat luettavissa [www.aig.fi/ennakkotiedot](http://www.aig.fi/ennakkotiedot). Ennakkotiedot ovat suomen kielellä Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti.

#### **Sovellettava laki**

AIG:n vakuutuksiin sovelletaan vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard® vakuutuksessa on vakuutusyhtiö **AIG Europe Limited Suomen sivuliike (rekisterinumero 2488582-7)**, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe Limited on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Limited Europe osoite on The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ja rekisterinumero Isossa-Britanniassa 1486260.

Vakuutuskirjan sekä vakuutusehdot on saatavissa suomeksi, englanniksi sekä ruotsiksi. Vakuutuskirja sekä vakuutusehdot on pyydetessä saatavissa myös paperiversiona.

***Yllä oleva tieto on lyhennelmä vakuutuksen pääominaisuuksista ja vakuutusturvan rajoituksista, eikä korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset matkavakuutusehdot. Suosittelemme pitämään vakuutuskirjan matkalla mukana.***