

VAKUUTUSESITE - PERUUTUSTURVA

Travel Guard® Peruutus- ja keskeytysturva kattaa matkan yllättävän peruuntumisen tai keskeytymisen äkillisen sairastumisen tai tapaturman tai kuoleman vuoksi. Peruutusturva kattaa 5 000 € saakka lennon ja majoituksen peruuntumisen aiheuttamia kustannuksia sekä etukäteen varaamiasi ja maksamiasi palveluita kuten vaikka golf-kurssi tai laskettelukoulu, joista et muutoin saisi rahojasi takaisin. Keskeytysturva kattaa yllättävän sairastumisen pakottaman matkan keskeyttämisen aiheuttamat ylimääräiset matka ja majoituskustannukset, kun joudut palaamaan ennenaikaisesti kotipaikkakunnalle.

AIG:n tarjoamat Travel Guard® vakuutukset ovat saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, jotka asuvat pysyvästi Suomessa ja ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin.

Vakuutukset eivät kata mitään matkoja seuraavissa maissa, seuraavien maiden kautta tai seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Sudan, Pohjois-Korea tai Krimin alue.

Tämä on tuote-esite: tutustu [vakuutusehtoihin](#) tarkasti, jotta saat täydellisen kuvan vakuutuksen sisällöstä.

Valitsemalla jonkin AIG:n vakuutuksista, vahvistat, että olet lukenut ja hyväksyt kaikki vakuutusehdot sekä AIG:n tietosuojakäytännön www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet.

Huomioithan, että Peruutusturvavakuutus korvaa vain matkan peruuntumiseen ja keskeytymiseen liittyviä vahinkoja. Mikäli tarvitset laajemman matkavakuutusturvan sisältäen mm. matkasairauden hoitokuluturvan, suosittelemme valitsemaan Travel Guard® Matkavakuutuksen.

Peruutusturvavakuutus sisältää turvan matkan peruuntumisen tai keskeytymisen varalta. Matkan peruuntumisen tai keskeytymisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisen perustein:

- Matkan peruuntuminen korvataan mikäli vakuutettu tai hänen lähiomaisensa sairastuu, joutuu tapaturmaan tai kuolee, eikä vakuutettu voi matkustaa;
- Matkan peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetut matka-, majoitus- ja retkikulut enintään alkuperäisen matkan arvon verran tai 5 000€ asti sen mukaan, kumpi alhaisempi (ei omavastuuta);
- Matkan keskeytyminen korvataan mikäli vakuutettu tai hänen lähiomainen kotimaassa sairastuu vakavasti, joutuu tapaturmaan tai kuolee ja vakuutetun tulee palata kotimaahan ennen alkuperäistä paluumatkaa. Vakuutus korvaa matkan keskeytymisen aiheuttamat ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ja etukäteen maksetut matka-, majoitus- ja retkikulut;
- Matkan keskeytyminen korvataan enintään 5 000€ asti (ei omavastuuta).

Peruutusturvavakuutus ei korvaa esim. seuraavia:

- Matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, mikäli vakuutettu ei halua matkustaa tai peruuntumisen syy (mukaan lukien raskaus) on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista;
- Matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, mikäli vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia.
- Matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, jos vakuutettu ei palaa kotiin.

HUOMIOITHAN, ETTÄ VAKUUTUKSESTA EI VOI SAADA KORVAUSTA ESIM. SELLAISEN SAIRAUDEN PERUSTEELLA, JOSTA VAKUUTETTU ON TIENNYT ENNEN VAKUUTUKSEN OSTAMISTA.

Tutustu vakuutusehtoihin ja varmista, että valitsemasi vakuutusturvan laajuus on juuri sinulle sopiva. Tarkista aina vakuutuskirjasta ostamaasi vakuutukseen kuuluvat korvauslajit ja omavastuut. Vakuutusturvasta maksetaan vakuutusmaksu (sisältää vakuutusmaksuveron), ja vakuutusturva astuu voimaan, kun maksu on suoritettu.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **AIG:n asiakaspalveluun: +358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma-pe 9-20 ja la 10-16.

Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun ajan. Peruutusturva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutusturva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Vakuutusturva keskeytymisturvan osalta alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan. **Vakuutus on kertamatkavakuutus ja sen voimassaolo päättyy, kun vakuutettu palaa matkalta Suomeen.**

Vahingot ja korvauksen hakeminen

Vahingon sattuessa suosittelemme, että vakuutettu hankkii lentoyhtiöltä todistuksen kuluista, jotka jäävät hänen maksettavakseen matkan peruuntuessa. Liitä tämä todistus korvaushakemukseen. Liitä korvaushakemukseen myös lääkärin antama sairaustodistus. Säilytä kaikki kuitit ja tositteet alkuperäisinä.

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen www.aig.fi/vahingot sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

AIG Europe Limited sivuliike
Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tarvitessasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: **+358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma–pe 9-20 ja la 10–16.

Peruutusoikeus

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoaltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti AIG:lle ennen matkan alkamista. Jos irtisanot vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan.

Asiakaspalautteet

Jos et ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään.

Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (www.fine.fi) tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Etämyynnin ennakkotiedot

Etämyynnin ennakkotiedot ovat luettavissa www.aig.fi/ennakkotiedot. Ennakkotiedot ovat suomen kielellä Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti.

Sovellettava laki

AIG:n vakuutuksiin sovelletaan vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard® vakuutuksessa on vakuutusyhtiö **AIG Europe Limited Suomen sivuliike (rekisterinumero 2488582-7)**, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe Limited on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Limited Europe osoite on The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ja rekisterinumero Isossa-Britanniassa 1486260.

Vakuutuskirjan sekä vakuutusehdot on saatavissa suomeksi, englanniksi sekä ruotsiksi. Vakuutuskirja sekä vakuutusehdot on pyydettyessä saatavissa myös paperiversiona.

Yllä oleva tieto on lyhennelmä vakuutuksen pääominaisuuksista ja vakuutusturvan rajoituksista, eikä korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset matkavakuutusehdot. Suosittelemme pitämään vakuutuskirjan matkalla mukana.