



Travel Guard[®]
Peruutusturva
Vakuutusehdot



Matkapörssi,
Travel Guard[®] peruutusturva 102-3779

Tuoteseloste* Travel Guard® Peruutusturvavakuutus

Peruutusturva

Travel Guard® Peruutusturvavakuutus korvaa matkan peruuntumista aiheutuneet kulut, mikäli vakuutettu sairastuu, joutuu tapaturmaan tai kuolee ennen matkalle lähtöä eikä pääse näistä syistä lähtemään matkalle.

Vakuutuksesta korvataan myös matkan peruuntuminen, mikäli vakuutetun lähiomainen sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee, josta syystä katsotaan, ettei vakuutettu voi lähteä matkalle.

Peruutusturvavakuutuksesta tulee korvattavaksi 5 000€ asti matkustus- ja majoituskuluja sekä kuluja käyttämättä jäävistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa, jotka vakuutettu on jo maksanut ja joista ei voi saada rahoja takaisin.

Peruutusturvavakuutukseen kuuluu myös keskeytymisturva, joka korvaa ylimääräisiä matkakuluja, jotka aiheutuvat vakuutetun tai vakuutetun kotona olevan lähiomaisen äkillisen ja vakavan sairastumisen takia keskeytyneestä matkasta. Vakuutuksesta korvataan paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset.

Matkalle lähdön estymisen sekä matkan keskeytymisen pakottavuus arvioidaan aina lääketieteellisin perustein. Peruutusturvasta ei siten voi saada korvausta sen vuoksi, että vakuutettu ei halua matkustaa.

Travel Guard vakuutus on saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, joiden pysyvä asuinmaa on Suomi ja ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin.

IG on velvollinen noudattamaan Yhdysvaltojen pakotelainsäädäntöä. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Sudanin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

Lisäksi, tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoaseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **asiakaspalveluumme +358 20 350 550**.

HUOMIOITHAN, ETTÄ VAKUUTUKSESTA EI VOI SAADA KORVAUSTA ESIM. SELLAISEN SAIRAUDEN PERUSTEELLA, JOSTA VAKUUTETTU ON TIENNYT ENNEN VAKUUTUKSEN OSTAMISTA.

*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset.

TRAVEL GUARD® peruutusturvavakuutus, vakuutusehdot, voimassa 1.6.2016 alkaen

Sisällys

Matkavakuutus

1. Vakuutetut

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

2.2 Voimassaoloaika

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

3. Edunsaajat

4. Vakuutuksen sisältö

5. Matkan peruuntuminen

5.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

6. Matkan keskeytyminen

7. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

7.1 Sota

7.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

7.3 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus

7.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

8. Korvausmenettely

8.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

8.2 Hoitokulujen korvausmenettely

8.3 Vahinkoilmoitus

8.4 Vilpillinen tieto

8.5 Force majeure (ylivoimainen este)

8.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

9. Vakuutussopimuksen irtisanominen

10. Sovellettava laki

Tärkeimmät yhteystiedot

AIG ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

MATKAHÄTÄPALVELU

Jos tarvitset kiireellistä apua lääketieteellisissä asioissa matkan aikana, ota yhteyttä

Matkahätäpalvelu SOS International AS

Kööpenhamina, Denmark

Puh: + 45 7010 5054

Faksi: + 45 7010 5056

S-posti: sos@sos.dk

Matkahätäpalvelua saatavilla 24/7/365 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ottaessasi yhteyttä matkahätäpalveluun sinun tulisi antaa seuraavat tiedot: Vakuutusnumero (löytyy vakuutuskirjastasi), nimesi, osoitteesi sekä yhteystietosi matkakohteessa.

AIG VAHINKOPALVELU

Vahingon sattuessa, ota yhteyttä

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

Peruutusturvavakuutus

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe Limited Suomen sivuliike (jäljempänä AIG). AIG Europe Limited on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutus sopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 70 -vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuuluttava suomalaisen sairausvakuutuslain piiriin

Tämän vakuutus sopimuksen mukainen vakuutusturva on saatavilla ja voimassa ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Muiden kuin Suomessa vakituisesti asuvien osalta vakuutusturva ei ole voimassa.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuun ottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Sudan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.

Tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti suunnitellusta tai toteutuneesta matkustamisesta Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta.

Kotimaanmatkoilla vakuutusturva on voimassa kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun

kotipaikkakunnalla.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun ajan. Peruutusturva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutusturva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Keskeytymisturva alkaa kun lähtöselvitys on tehty kokonaisuudessaan ja päättyy kun vakuutettu on tehnyt lähtöselvityksen paluulennolle. Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestävillä matkoilla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, kuin vakuutuskirjassa mainitun ajan, vakuutus päättyy vakuutuskirjassa mainittuna päivänä.

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahingotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- talviurheilu: laskettelu, lumilautailu tai hiihto kaikissa muodoissaan; ;
- sukellus paineilmalaitteilla;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

Vakuutuksen sisältö

4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu
5	Matkan peruuntuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	
6	Matkan keskeytyminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

5. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa (lista lähiomaisista alla) äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein;
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun jäämistä kotimaahan;
- matka-asiakirjojen tai henkilöllisyyspapereiden poliisille ilmoitetusta varkaudesta 24 tunnin sisällä matkan alkamisesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Peruuntumisesta korvataan korvaustaulukossa (kohta 4) määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt kuljetusyhtiölle ja/tai matkanjärjestäjälle välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

5.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja:

- mikäli vakuutettu ei halua matkustaa;
- jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista ja maksamista. Vakuutus korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma tai muu matkan peruuntumisen aiheuttanut syy on ollut äkillinen ja

- odottamattomasti ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineenväärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- kun kulut aiheutuvat vakuutetun maksaessa matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
- jos vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia;
- matkan peruuntuessa raskauden tai synnytyksen vuoksi;

6. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, jos vakuutetun tulee ennen aikaisesti palata kotimaahan, johtuen vakuutetun omasta tai lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeytymisestä korvataan myös huoltajan ennen aikainen paluu kotimaahan, mikäli matkalla mukana oleva lapsi kotiutetaan lääketieteellisesti pakotetuina syin. Matkan keskeytymisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja;
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa.

Vakuutuksesta ei korvata:

- ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia;
- matkan keskeytymistä, jos keskeytymisen syy on ilmennut ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä

- ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- korvausta alkuperäisestä paluumatkasta;
- matkan keskeytymistä, jos vakuutetun on keskeytettyvä matka, muttei palaa Suomeen.

7. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

7.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

7.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvarusteluissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

7.3 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

7.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muuta vastuuvollisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoaseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset;

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä, lumivyörystä, tulvasta, tulivuoren purkaumasta, tsunamista, hurrikaanista, tornadosta, metsäpalosta tai muusta luonnonkatastrofista;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö, yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työtaistelusta, työsulusta, kauppasaarrosta tai minkä tahansa valtion toimenpiteistä tai minkään edellä mainitun uhkasta;
- vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talous-pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituu, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan;

Korvausmenettely

8. Korvausmenettely

8.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/1999) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationaliin.

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh: + 45 70 10 50 54
Faksi: + 45 70 10 50 56
S-posti: sos@sos.dk
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Vakuutuksenantaja:

AIG Europe Limited Suomen sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki, Suomi
Puh: + 358 203 50550
Faksi: + 358 9 6860 3880
S-posti: travelguardfinland@aig.com
(ma-pe 9-20 ja la 10-16)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan. Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

8.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta;
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta

tai muu todistus;

- todistus kuljetusyhtiön tai matkajärjestäjän antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta;
- alkuperäiset kuitit ylimääräisistä kustannuksista;
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

8.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

8.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

8.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

9. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoiltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalle, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti ennen matkan alkamista. Jos vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan vakuutuksenottajalle.

10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

Vakuutuspalveluistamme

1. Finanssivalvonta

Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka toimii hallinnollisesti Suomen Pankin yhteydessä. Finanssivalvonnan tehtävänä on muun ohella valvoa, että vakuutusyhtiöt Suomessa noudattavat lakia ja hyvää vakuutustapaa.

2. Kuka valvoo meitä?

AIG Europe Limited Suomen sivuliike on Finanssivalvonnan auktorisoima ja valvoma. Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151

3. Omistus

AIG Europe Limited sivuliike on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe Limitedin sivuliike Suomessa. Meillä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella.

4. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Kirjeitse: Travel Guard/AIG Europe Limited, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 3588 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: travelguardfinland@aig.com

Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe Limited, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia.

AIG Europe Limited Suomen sivuliike
Kasarmikatu 44
FI – 00130 Helsinki
Finland



Travel Guard® Trip cancellation Insurance Terms & Conditions



Matkapörssi,
Travel Guard® Trip cancellation insurance
Policy number: 102-3779

Product brochure* Travel Guard® Trip cancellation insurance

TRAVEL GUARD® TRIP CANCELLATION INSURANCE

Travel Guard Trip cancellation insurance covers expenses resulting from cancelling the trip if the insured becomes ill, becomes injured or dies, and the insured is not able to travel.

Trip cancellation insurance also cover your trip cancellation expenses if your relative becomes ill, injured or dies and therefore you are not able to travel.

Maximum sum insured is 5 000€. Cover indemnifies travel and accommodation expenses which you have already paid and which you cannot get back. Insurance also cover expenses of unused services, excursion and travel at the destination, if they are already booked, confirmed and paid and not refunded in case of cancellation.

Trip cancellation insurance includes also cover for trip interruption. This covers additional travel expenses that are caused by sudden and acute illness of insured or a next of kind. Trip interruptions covers additional travel and accommodation expenses due to the insured's journey home.

Necessity of cancellation and trip interruption is always assessed on medical grounds. Therefore insured cannot get reimbursed for trip cancellation expenses if he is unwilling to travel.

Insurances are available for everyone under 70 years of age living permanently in Finland and are eligible for National Health Insurance benefits in Finland.

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region.

Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

In case of any questions related to insurance, please contact **Travel Guard customer service by phone +358 20 350 550 or by email travelguardfinland@aig.com**

PLEASE NOTE THAT THE INSURED CANNOT APPLY FOR INDEMNITY FROM SICKNESS OF WHICH THE INSURED WAS AWARE OF BEFORE BUYING THE INSURANCE.

*This brochure does not replace the insurance conditions. Please read below the complete insurance terms and conditions and exclusions.

In case of discrepancies, the Finnish version shall prevail.

TRAVEL GUARD® Trip Cancellation Insurance, Terms & Conditions, valid from 1st June 2016

Contents

Travel insurance

1. Insured

2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

2.2 Insurance period

2.3 Sports cover

3. Beneficiaries

4. Policy contents

5. Trip cancellation

5.1 Limitations connected to trip cancellation

6. Trip interruption

7. General limitations concerning all types of coverage

7.1 War

7.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical substances

7.3 Intent and gross negligence

7.4 Other limitations connected to all types of coverage

8. Compensation procedure

8.1 Loss event procedure

8.2 Compensation procedure for medical expenses

8.3 Notification of claim

8.4 Fraudulent information

8.5 Force majeure

8.6 Procedure if the insured is dissatisfied

9. Policy termination

10. Applicable law

Key contact information

AIG CUSTOMER SERVICE

If you have questions regarding the policy or would like more information, please contact:

AIG Customer Service

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@aig.com

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

EMERGENCY ASSISTANT SERVICE

If you require medical emergency assistance on your trip, contact

Emergency Assistant Service SOS International AS

Copenhagen, Denmark

Tel.: +45 7010 5054

Fax: +45 7010 5056

E-mail: sos@sos.dk

The Emergency Assistant Service is available in Finnish, Swedish and English 24/7/365. When contacting the Emergency Assistant Service, please give the following information: Policy number (stated in your policy document), your name and address and your contact information at the travel destination.

AIG CLAIMS SERVICE

In case of loss events, please contact

AIG Customer Service

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@aig.com

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

Trip cancellation insurance

The insurer of this Travel Guard insurance is the Finland branch of the insurance organization AIG Europe Limited (hereinafter "AIG"). AIG Europe Limited is an international insurance organization registered in Great Britain that is entitled to sell insurance policies within the European Union. The insurance terms and conditions and policy document serve as proof of an insurance contract between the insured and AIG. These insurance terms and conditions include terms and limitations for different types of coverage as well as general terms and limitations that apply to all types of coverage.

1. Insured

The policy is valid for the persons named in the policy document providing that the insurance premium has been paid. All insured must be under the age of 70 when the insurance is taken out, permanently resident in Finland and be eligible for National Health Insurance benefits in Finland.

This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Finland and is null and void as to nonresidents of Finland.

2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

The policy is valid on trips everywhere in the world, except on trips to or through the following countries: Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or Crimea region.

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, or the Crimea region.

Cover is valid for trips in Finland once insured is staying for at least two nights in pre-booked and payable accommodation away from insured's home town.

2.2 Insurance period

The policy is valid for the time period specified in the policy document. Cancellation cover begins once a trip has been booked and the insurance premium has been paid. Cancellation cover ends once the insured's trip has started from the insured's home, workplace, place of study or another place of departure. Trip interruption cover starts once insured has promptly made the check-in and ends once check-in for return journey has been made. The policy is valid for trips that do not last longer than 90 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document.

2.3 Sports cover

The policy does not cover loss events caused in the following sports or activities:

- competitive sports or practice thereof;
- winter sports: any kind of downhill skiing, cross-country skiing or show barding;
- motor sports;
- scuba diving;
- climbing sports, such as mountain, rock and wall climbing;
- aviation sports, such as hang gliding, paragliding, parachute jumping or bungee jumping;
- off-piste skiing, speed skiing or downhill;
- martial arts and contact sports, such as boxing, wrestling, judo or karate;
- independent treks or expeditions or similar activities abroad to mountains, jungles, deserts, wilderness areas or other uninhabited areas;
- ocean sailing.

3. Beneficiaries

In case of death, the beneficiaries are the insured's close family members, unless the insured has notified AIG of another beneficiary in writing. In other types of coverage, the insured is the beneficiary.

Policy contents

4. Policy contents

The policy covers the following types of coverage:

Section	Types of coverage	Policy limit (EUR)	Policy excess
5	Trip cancellation	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	
6	Trip interruption	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	

The policy limits given in the table indicate the maximum compensation per insured for each loss event covered by the policy. Types of coverage, their coverability and limitations are defined in full detail in the sections indicated in the table.

5. Trip cancellation

The policy covers trip cancellation; situations where the insured is prevented from embarking on a trip necessitated by:

- an acute and serious illness, an accident or the death of the insured or his or her next of kin. The necessity is assessed on medical grounds.
- unexpected significant financial losses in the insured's assets in the home country, which make it necessary for the insured to remain,
- theft of travel documents or identification, which has been reported to the police, within 24 hours of the start of the trip.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, grandchild, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, siblings, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

In case of cancellation, the insured will be compensated for expenses equal to the policy limit specified in the coverage chart (section 4) due to travel, accommodation, unused services, excursions and travel at the destination which the insured has already paid and cannot get a refund. The refund or reimbursement that the insured is or would be entitled to receive from the transportation company or tour operator when the cause of the cancellation manifested will be deducted from the compensation. Travel arrangements must be stopped and the insured must cancel all travel arrangements with the transportation company or tour operator immediately when the insured becomes aware that the trip must be cancelled.

5.1 Limitations connected to trip cancellation

The policy does not cover expenses due to trip cancellation if:

- the insured does not want to travel;
- the cause of cancellation manifested before the insurance period or before the trip was booked and paid. The policy only covers expenses due to trip cancellation if the illness or injury or other cause of cancellation was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
 - the acute illness or accident was caused by abuse of alcohol, medicinal drugs or other intoxicants;
 - the expenses are incurred due to using an airline bonus

system or a similar method;

- insured fails to obtain required inoculations, vaccinations, passport or visa;
- the trip cancellation is due to pregnancy or childbirth.

6. Trip interruption

The policy covers trip interruption if the insured is forced to return home prematurely due to sudden acute illness, accident or death of insured or a next of kin. In case of trip interruption, the policy also covers a guardian's premature return to Finland if a child who is travelling with the guardian must be repatriated for necessary medical reasons. Expenses due to trip cancellation are covered up to the policy limit specified in section 4.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, grandchild, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

Compensation for trip interruption covers:

- unavoidable additional travel and accommodation expenses due to the insured's journey home, but not meal expenses;
- unused services, excursions and travel at the destination which the insured had paid for separately in advance.

Insurance does not cover:

- additional travel or accommodation expenses or similar expenses if the trip is prolonged due to illness or accident. In case of trip cancellation, the policy does not cover expenses due to transport of vehicles to Finland;
- trip interruption, if the cause of the interruption manifested before the insurance period or before the trip was booked. The policy only covers expenses due to trip interruption if the illness or accident was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- compensation for the original return trip;
- trip interruption if the insured is forced to cancel the trip but does not return to Finland.

7. General limitations concerning all types of coverage

7.1 War

AIG is not liable for damages caused by war or armed conflict, revolution, civil commotion or use of military force.

7.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical weapons

The policy does not cover loss events caused by:

- nuclear damage as specified in the Nuclear Liability Act, regardless of where the nuclear damage occurs;
- the use or emissions of radioactive substances which directly or indirectly lead to nuclear reaction, radioactive radiation or pollution;
- the spread, use or emissions of toxic biological or chemical substances when they are used intentionally in an act of terrorism.

7.3 Intent and gross negligence

If the insured has caused a loss event intentionally or due to gross negligence, AIG's liability may be reduced or compensation may be refused completely in accordance with what is reasonable for the situation.

7.4 Other limitations connected to all types of coverage

The policy does not cover loss, injury, damage or legal liability;

- sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses;
- the loss event is caused by participation in violent industrial action, insurrection or other violent riot in a public space;

- the insured is participating in active military, police, militia or peacekeeper operations or practices thereof;
- the insured is carrying out duties assigned to flight crew or connected to flight in an aviation accident;
- the loss event is caused by an earthquake, volcanic eruption, flood, tsunami, hurricane, tornado or wildfire, landslide, avalanche, or any other natural catastrophe;
- the insured is participating in criminal activity;
- the sudden illness was a result of abuse of alcohol or medicine or use of intoxicants;
- the insured is involved in a fight, excluding self-defense;
- the claim submitted by the insured is due to new laws or instructions specified by Customs or other authorities;
- the claim arise from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockade, riot of any kind, action of government of any country or threat of such event;
- any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fill any part of their obligation to insured;
- Damages compensated legally by motor insurance or an insurance policy of the employer.

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

Compensation procedure

8. Compensation procedure

8.1 Loss event procedure

The claimant must submit to AIG all documents and information necessary to determine the insurer's liability. Travel insurance claims must be submitted as soon as possible on a signed form of the insurer. AIG may transfer the information to its centralized system and store personal data in accordance with the Personal Data Act (523/1999) and privacy protection regulations.

If a loss event occurs, contact the insurer or the Emergency Assistant Service SOS International.

Emergency Assistant Service:

SOS International AS
Copenhagen, Denmark
Tel.: +45 70 10 50 54
Fax: +45 70 10 50 56
E-mail: sos@sos.dk
(24h service in Finnish, Swedish and English)

Insurer:

AIG Europe Limited, Finland branch
Kasarmikatu 44
FI-00130 Helsinki, Finland
Tel.: +358 203 50550
Fax: +358 9 6860 3880
E-mail: travelguardfinland@aig.com
(Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)

In cases where the expenses are minor, the insured must handle the situation and submit a claim for compensation with original receipts after returning from the trip. Claims must be submitted to AIG within one (1) year of the date the claimant became aware of the right to receive compensation and within ten (10) years of the date of the loss event. If a claim is not submitted within this period, the claimant loses all rights to compensation.

8.2 Compensation procedure for medical expenses

The insured must pay the medical expenses and apply for compensation in accordance with the Sickness Insurance Act. Compensation in accordance with the Sickness Insurance Act must be applied for from the Social Insurance Institution of Finland (Kela) within six (6) months of the payment of the medical expenses. The claimant must submit to AIG the original Kela certificate of the compensation it has paid and copies of the receipts and documents submitted to Kela. The original receipts for which the insured has not received compensation based on the Sickness Insurance Act or any other legislation must be delivered to AIG. If the insured has lost the right to compensation in accordance with the Sickness Insurance Act, AIG will deduct the part that would have been paid in accordance with the Sickness Insurance Act from the compensation.

8.3 Notification of claim

A notification of claim must include the following information and documents:

- policy number;
- short description of the loss event;
- ticket or other type of transport receipt;

Cancellation or interruption of a trip

- appropriately dated and signed doctor's certificate that includes an exact description of the illness or injury or another type of certificate;
- a certificate of refund or compensation received from the transportation company or tour operator;
- original receipts of additional expenses;
- in case of death, a death certificate.

AIG may request other information and documents where needed. If the insured gets a medical examination at the request of the insurer, the insurer will compensate the insured for the incurred expenses. In case of death benefits, AIG is entitled to require a post-mortem examination, the expenses of which will be paid by AIG.

8.4 Fraudulent information

If the insured gives fraudulent statements or hides information that would be relevant to compensation for damages, the compensation may be reduced or refused completely.

8.5 Force majeure

The policy does not cover losses due to war, warlike conditions, insurrection, civil commotion or other similar events.

8.6 Procedure if the insured is dissatisfied with claims handling

If the insured is dissatisfied with the insurer's decision on a claim, the insured must always first contact the claims handler. The insured may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements based on consumer protection legislation.

9. Policy termination

The policy does not include a right to give notice if the insurance period is shorter than 30 days. If the insurance period is longer than 30 days, AIG will return the insurance premium to the insured if the policy is terminated in writing before the start of the trip. If the insured terminates the policy after the trip has started, AIG is entitled to the insurance premium for the time that the insurance has been valid, and AIG will return the unused part of the insurance premium to the insured.

10. Applicable law

This policy is subject to these terms and conditions as well as Finnish Law.

About our insurance services

1. Financial Supervisory Authority

The Financial Supervisory Authority is the authority for supervising Finland's financial and insurance sectors, operating independently under the Bank of Finland. The duties of the Financial Supervisory Authority include supervising that insurance companies operating in Finland comply with legislation and good practice.

2. Who regulates us?

AIG Europe Limited, Finland branch is authorized and regulated by the Financial Supervisory Authority. If you wish, you can verify it at the Financial Supervisory Authority website www.finanssivalvonta.fi or by contacting the Financial Supervisory Authority by telephone at +358 10 83151

3. Ownership

AIG Europe Limited, Finland branch is a local branch of the international insurance organization AIG Europe Limited registered in Great Britain. We are entitled to sell insurance policies within the European Union.

4. AIG Customer Service and insurance claims:

- By mail: AIG Europe Limited, Customer Service, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 8 203 50550 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)
- By e-mail: travelguardfinland@aig.com

Claims handling if a notification of claim has already been filled in:

- By mail: AIG Claims Department/AIG Europe Limited, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 203 50550 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)

If you are dissatisfied with our service, please contact AIG Customer Service first. If you are dissatisfied with a decision, you may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements.

AIG Europe Limited, Finland branch
Kasarmikatu 44
FI-00130 Helsinki
Finland

www.aig.com/fi

AIG Europe Limited sivuliike

Kasarmikatu 44

Helsinki

FIN-00130

Puh:: 020 7010100

Fax: 020 7010180

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organisation serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register (www.fca.org.uk). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



Bring on tomorrow